

Lo sviluppo del mercato su cui operiamo e le sempre crescenti esigenze della clientela hanno determinato la necessità di avere un razionale miglioramento organizzativo, poiché sotto tutti i profili rappresenta la miglior via per una gestione semplice ed efficace.

A sostegno di questa nostra convinzione la Direzione ha avviato un programma che ha previsto l'implementazione ed il successivo "consolidamento" di un Sistema Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza) che ha consentito il conseguimento delle certificazioni secondo lo standard **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**, in quanto, la Direzione ritiene che esse rappresentino un passe-partout per ogni società che voglia dare un serio credito al proprio lavoro e fornire una garanzia di soddisfacimento dei requisiti del cliente.

La **SITTEL SpA** considera la **Qualità, Ambiente e Sicurezza** uno strumento strategico fondamentale per il raggiungimento di obiettivi di efficacia ed efficienza e per il miglioramento continuo delle prestazioni, perciò la persegue in tutte le attività erogate dalla società.

La Direzione assume la responsabilità diretta della Qualità, Ambiente e Sicurezza dei processi e dei servizi erogati, indirizzando le attività e verificando la loro corretta applicazione con il supporto operativo del Responsabile del Sistema Integrato (RSI).

I sistemi rappresentano lo strumento con cui la società:

- ✚ Verifica il comportamento del proprio personale (uso di alcool, droghe, ecc...);
- ✚ Verifica del servizio erogato (conformità, rispetto dell'ambiente, sicurezza nei luoghi di lavoro, ecc..);
- ✚ Verifica l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale durante l'erogazione del servizio;
- ✚ Pianifica i propri livelli qualitativi e ne verifica il conseguimento;
- ✚ Assicura la disponibilità delle risorse adeguate;
- ✚ Seleziona e controlla i propri fornitori;
- ✚ Governa efficacemente i propri processi interni ed esterni;
- ✚ Assicura il miglioramento continuo dei servizi erogati;
- ✚ Verifica ed analizza periodicamente la soddisfazione dei propri clienti.

Obiettivi aziendali

Le finalità esposte nel precedente punto comportano per la Società, la formulazione dei seguenti obiettivi:

- ✚ attuazione di un servizio di "Realizzazione reti, sistemi e impianti TLC", affidabile e costantemente controllato, che consente il puntuale ed inderogabile rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti;
- ✚ adeguata assistenza al Cliente;
- ✚ perseguire il continuo miglioramento (del sistema di gestione, del servizio, del processo).

/La Direzione SITTEL S.p.A.
Sede Legale: Via. G. G. Belli, 86
00193 Roma
P. IVA: 13892971006
